

REGOLAMENTO B&B ROMETTABEACH

Check in e Check out

La consegna della camera avverrà a partire dalle ore 12:00 e dovrà essere liberata entro le ore 10.00 del giorno della partenza contestualmente con la restituzione delle chiavi, un ritardo comporterà l'addebito di una ulteriore notte. In caso il check-in dovesse avvenire in orario diverso potrebbe essere applicato un sovrapprezzo per motivi organizzativi legati alla disponibilità del personale.

In caso di smarrimento delle chiavi (sia meccaniche che magnetiche) l'ospite è tenuto a pagare una somma pari a Euro 500,00 necessarie per la sostituzione delle serrature dell'immobile onde garantire la sicurezza.

All'interno del bed and breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri ospiti, non sono ammessi animali di alcun tipo.

CAMERE E SERVIZI

All'interno della camera troverete tutto ciò di cui avete bisogno: asciugamani, coperte, cuscini, carta igienica, sapone liquido, ecc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere: faremo il possibile per accontentarvi.

La pulizia e il riassetto della camera, il cambio della biancheria, delle lenzuola, dei teli e degli asciugamani avviene ogni 3 giorni o comunque ad ogni cambio ospite. E' possibile che la pulizia della stanza ed il cambio della biancheria e dei teli spugna avvenga al secondo giorno o al quarto, in base ad esigenze organizzative, in ogni caso sempre con una media di tre giorni. E' vietato fumare dentro le stanze e nella zona comune. E' vietato consumare cibi all'interno delle camere.

Non è consentito, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del bed and breakfast in qualsiasi orario. E' vietato il consumo di super alcolici e di droghe. Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 23.30 alle ore 7.00 e regolare il volume della TV al minimo per non disturbare l'altrui riposo. Il gestore si riserva il diritto di accesso alle camere ed alle parti comuni sia per le suddette operazioni di pulizia che per quelle indispensabili di manutenzione o controllo. Il gestore non sarà in alcun modo responsabile per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti, gli stessi pertanto sono pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera.

Eventuali oggetti di valore potranno, comunque, essere inseriti nella cassaforte presente in stanza. **Tutto ciò che al check out verrà lasciato in stanza verrà smaltito, salvo diversa e tempestiva comunicazione da parte degli ospiti.**

USO DELLA CUCINA E DELLA ZONA LAVAGGIO

L'uso della lavatrice e della cucina in autogestione è vietato (salvo autorizzazione), il trattamento di mezza pensione o pensione completa può essere erogato dal lido bar ristorante "**Lido Kiss Kiss**". Nel caso il lido sia chiuso per la stagione invernale l'utilizzo della cucina può essere consentito previo accordo, così come anche l'utilizzo della lavatrice e della cucina sono consentiti esclusivamente dietro accordo.

COLAZIONE

La colazione, quando e qualora compresa nel prezzo della stanza, è possibile consumarla durante la stagione estiva, dalle ore 09:00 alle ore 11:00 presso il lido-bar-ristorante "**Lido Kiss Kiss**" convenzionato o nel periodo autunnale/invernale/primaverile presso lo stesso b&b o in alternativa ancora tramite voucher da consumare presso apposito bar convenzionato (consumazione max 3 euro a persona). Qualora, durante la stagione estiva, l'ospite volesse usufruire dei servizi del lido (lettini, ombrelloni, ristorante, pizzeria) ha diritto allo sconto del 15%.

PARCHEGGIO PUBBLICO

Il parcheggio nella pubblica via è, di norma, gratuito ma non garantito e non custodito. Per evitare contravvenzioni gli ospiti sono invitati a non parcheggiare in sosta vietata o in prossimità delle intersezioni. Inoltre nel periodo che intercorre fra il 01/06 e il 31/08 potrebbero esistere delle limitazioni o dei divieti relativi al posteggio

in alcune aree riservate ai soli residenti. E' bene verificare, o chiedere al gestore maggiori informazioni in merito e/o consigli.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Le prenotazioni si possono effettuare on-line inviando una e-mail a :

info@bbromettabeach.it oppure compilando il modulo nel sito web

www.bbromettabeach.it oppure telefonicamente al numero

+393498128373 o recandosi presso il Bed and Breakfast **Rometta Beach** in Via C. Carbone, 82 – 98043 Rometta (ME) o presso il **“Lido Kiss Kiss”** in via C.Carbone, 118 – 98043 Rometta (ME), oppure sui principali portali quali Booking, Expedia, AirBnb, ecc....

La prenotazione si intende accettata dal momento della ricezione del pagamento pari al totale costo del soggiorno da parte dell'ospite e della ricezione di e-mail di conferma, o altro mezzo, da parte del bed and breakfast **Rometta Beach**.

ANNULLAMENTI:

In caso di annullamento del soggiorno non è previsto alcun rimborso

Qualora il cliente non prenda possesso dell'alloggio entro il giorno successivo a quello previsto e non comunichi eventuali ritardi, la prenotazione si intenderà annullata e non è dovuto nessun rimborso.

In caso di partenza anticipata durante il soggiorno non è previsto alcun rimborso in quanto non vi è possibilità per il gestore di sopperire al mancato guadagno.

Nel caso in cui per motivi imprevedibili o per mero errore, la camera prenotata si rendesse indisponibile per cause di forza maggiore da parte del bed and breakfast sarà nostra cura trovare un'altra sistemazione con le stesse caratteristiche o rendere interamente la somma ricevuta come caparra o saldo al cliente che non vanterà ulteriori pretese. Al momento della prenotazione si prega di prendere attenta visione della stanza desiderata, anche in virtù delle varie tipologie e dimensioni con conseguenti diversi prezzi.

PRIVACY E VIDEOSORVEGLIANZA

I documenti di identità forniti dagli ospiti verranno utilizzati esclusivamente ai fini della registrazione e della compilazione delle schede ALLOGGIATI WEB da fornire alla PS. Le aree esterne al bed & breakfast sono videosorvegliate così come la cucina (zona comune) e le immagini sono a disposizione del gestore e degli organi di PS esclusivamente ai fini di sicurezza e in rispetto della L.196/03.

RECENSIONI (Booking, Google, Tripadvisor, Expedia, Airbnb, ecc..)

La nostra priorità è il Vostro benessere. Qualora qualcosa non dovesse essere di Vostro gradimento potete segnalarlo immediatamente al +393498128373. Provvederemo tempestivamente ad accontentarVi, nei limiti delle nostre possibilità. Alla fine del Vostro soggiorno, il portale che avete utilizzato per effettuare la prenotazione, Vi chiederà di indicare il Vostro indice di gradimento riguardo diverse voci (staff, pulizia, cortesia, qualità prezzo, servizi...). **Vi saremmo grati se poteste premiarci con il massimo dei voti.** E' bene ricordare che alla voce Servizi non si intendono i servizi del B&b ma i servizi esistenti nelle vicinanze (bus, tram, ferrovie, teatri, cinema, ecc...). Vi chiediamo quindi la cortesia di non indicare dei punteggi bassi riguardo queste voci in quanto ciò che avete prenotato è ciò che è fedelmente descritto sui vari portali, quindi scelto autonomamente da Voi. **Eventuali discrepanze fra recensioni e realtà, che porteranno ad un abbassamento di livello della struttura e conseguente perdita di guadagno, avvieranno un iter legale per la tutela della nostra attività.**

CONTROVERSIE

La sottoscrizione della prenotazione implica conoscenza e accettazione delle condizioni generali che regolano le locazioni, ne consegue che, quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto, non potrà, in nessun modo, inficiare la validità del contratto stesso.

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di MESSINA